



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSI EPE

ANÚNCIO DE CONCURSO Nº5/2018

RECRUTAMENTO TÉCNICO PROFISSIONAL EM REDES E

COMUNICAÇÃO

S. VICENTE

1. Enquadramento

O **Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSI- EPE**, pretende recrutar 1 (um) técnico-profissional em Redes e Comunicação para a Delegação em S. Vicente, para reforçar a equipa técnica do Departamento de Redes e Comunicações nesta ilha e garantir o reforço do serviço de assistência técnica nesta ilha e nas de Santo Antão e de São Nicolau.

2. Objeto do Concurso

Reforço da presença do NOSi para a realização de tarefas específicas, com vista a alcançar melhores tempos de resposta na resolução de incidentes; configuração de novas instalações; minimizar as necessidades de deslocação de técnicos a partir da Praia para estas ilhas.

3. Descrição Sintética de Função

- Garantir aplicação das normas e regras de funcionamento da RTPE;
- Configurar, verificar e solucionar problemas de switches e ligações inter-switches;
- Configurar, verificar e solucionar problemas de um router e ligações inter-routers;
- Identificar as ameaças de segurança a uma rede e descrever métodos gerais para atenuar essas ameaças;
- Provisionar os utilizadores finais e terminais associados de condições adequadas para o normal funcionamento da RTPE;
- Configurar, verificar e solucionar problemas de switches e ligações inter-switches;
- Dar suporte remoto ou in loco aos Utilizadores da Rede de Estado aquando de resolução de problemas não passíveis de serem solucionadas remotamente ou por outra via;



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSI EPE

4. Requisitos de Admissão

- Formação profissional na área de Informática ou áreas de telecomunicações, Nível IV;
- Carta de Condução;
- Idade até 35 anos;
- Conhecimentos básicos de Eletricidade, Transmissão Radio e Redes IP;
- Experiência em trabalhos na rede RTPE (preferencial);
- Dinamismo; Espírito de iniciativa e interajuda;
- Mobilidade para operacionalização do serviço;
- Espírito de entrega e disponibilidade para a resolução de problemas de forma objetiva;
- Capacidade de análise, organização e planeamento trabalho, capacidade de trabalhar sob pressão;
- Robustez física.

5. Perfil da Função

- Domínio das aplicações Microsoft Office;
- Disponibilidade total, incluindo fins-de-semana e feriados caso houver intervenção urgentes para solucionar;
- Excelentes aptidões em elaborar relatório e reporte situacional;
- Adaptação a tarefas que exigem tomada de decisão, disciplina e rigor;
- Conhecimento de Redes.

6. Local de Prestação de Serviço

O Local de trabalho será na ilha de S. Vicente, Casa do Cidadão do Mindelo.

7. Confidencialidade

O candidato selecionado designado a prestação de serviço deverá manter sigilo profissional de todas as informações a que tenham acesso na realização do contrato. Deverá ainda, manter uma relação profissional apropriada com o pessoal do NOSI ou com outras pessoas ou Instituição com quem venha interagir, exercendo as suas actividades com zelo e dedicação.

8. Metodologia de Seleção

Para efeito de seleção no presente concurso são estabelecidos os seguintes métodos de carácter eliminatório.



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSI EPE

- **Triagem (Pré-Seleção)** em conformidade com o perfil acima referido. Serão eliminados todos os candidatos cujas informações curriculares não correspondem ao perfil definido, bem como aqueles cujos os documentos de candidatura não contenham os documentos exigidos;
- **Avaliação Curricular – 40%.**
- **Entrevista - 60%.**

9. Duração do Contrato

Um ano renovável, em função da avaliação positiva do seu desempenho.

10. Apresentação E Prazo de Entrega das Candidaturas

Os processos de candidatura deverão conter os seguintes documentos;

- Carta de motivação dirigido ao Presidente do Conselho de Administração do Nosi Epe;
- Certificado de Habilitações Literárias autenticada
- Curriculum Vitae detalhado (modelo Europass);
- Cópia do Bilhete Identidade
- Carta de Condução;
- Comprovativo de experiência e formações profissionais relevantes para a função
- Registo criminal;
- Outros documentos que o(a) candidato(a) considerar importantes para a candidatura.

As candidaturas e os documentos solicitados devem ser enviados para o endereço concursos@nosi.cv, ou entregue em envelope fechado e lacrado, com a menção “RECRUTAMENTO – TÉCNICO PROFISSIONAL REDES E COMUNICAÇÃO - DRC”, até 17 horas do dia 08 de Junho de 2018.

11. Remuneração

A remuneração compatível como cargo com referência tabela salarial vigente no NOSI-EPE.

12. Supervisão

O candidato selecionado executará o seu plano de trabalho conforme as atividades indicadas pelo coordenador do Departamento DRC ou pelo supervisor DRC em Mindelo.

O candidato selecionado pode igualmente executar tarefas de suporte solicitadas diretamente pela equipa de Helpdesk com conhecimento e em articulação com o supervisor DRC em S. Vicente.



Núcleo Operacional da Sociedade de Informação – NOSI EPE

13. Resultados Esperados

- O Técnico contratado deve garantir um serviço de assistência técnica à Rede RTPE a nível dos equipamentos de telecomunicações e restantes equipamentos envolventes no concentrador e nos shelters;
- A assistência técnica estende-se a equipamentos de rede nas instituições clientes, nomeadamente circuitos, rádios, CPEs, routers e switches;
- A assistência técnica inclui o suporte a utilizadores finais das instituições clientes da RTPE nos componentes computadores (hardware e software), access points, telefones IP, impressoras e scanners;
- Orientação para resultados;
- Orientação para qualidade;
- Espírito de Equipa, Cooperação, Responsabilidade;
- Facilidade de Comunicação e relacionamento interpessoal;
- Capacidade para resolver problemas e imprevistos;