

EGDCV

ESTRATÉGIA PARA GOVERNAÇÃO DIGITAL DE CABO VERDE

Enquadramento

A definição de uma Estratégia para Governação Digital visa :

- ✓ Potenciar a reforma administrativa e institucional do Estado,
- ✓ Enriquecer/aprofundar a relação com a economia e a sociedade,
- ✓ Suportar diretamente objetivos concretos de políticas públicas sectoriais,
- ✓ Aumentar a qualidade e eficiência das operações internas à Administração Pública, através, nomeadamente, da disponibilização de melhores e mais diversificados serviços públicos.

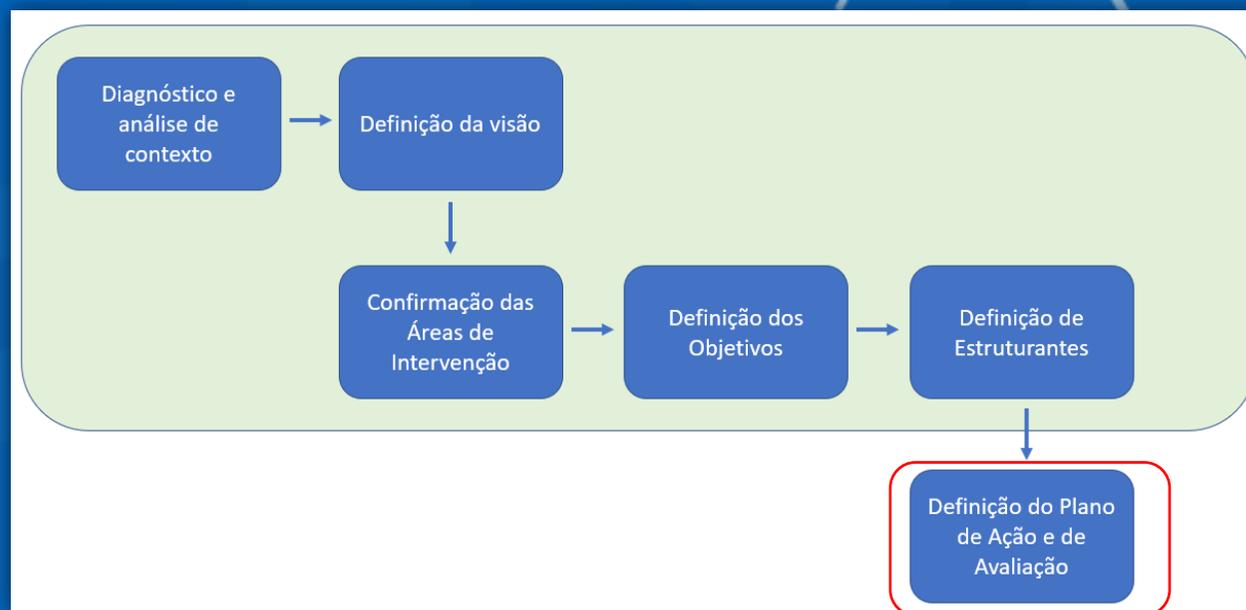
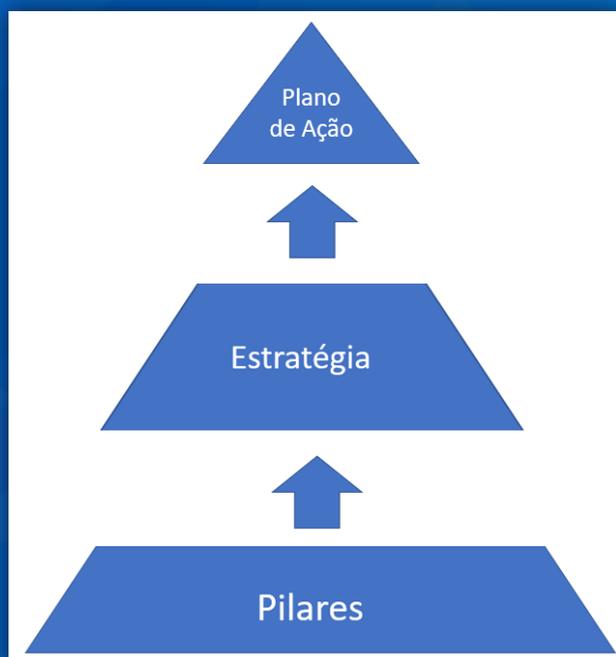


Princípios Orientadores

- ✓ Alinhamento com documentos governamentais de relevo (Programa de Governo IX Leg., Agenda Digital, Resolução n.º 54/2020, entre outros);
- ✓ Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, das Nações Unidas;
- ✓ Forte alicerce em Índices Internacionais (*UN/Egovernment Survey; WB/Ease of Doing Business Report; ITU/Global Cybersecurity Index; Global Competitiveness Rank WEF; Open Government Development Index*);
- ✓ Transversalidade;
- ✓ Alinhamento com as Estratégias Setoriais;
- ✓ Participação de integrantes dos mais diversos setores (Governo, Setor Privado, Academia e Sociedade).



Processo de Elaboração | Modelo Conceptual & Metodologia



Processo de Elaboração | Entidades e Atores Envolvidos



14
Departamentos
Governamentais



7 Instituições da
Administração
Indireta



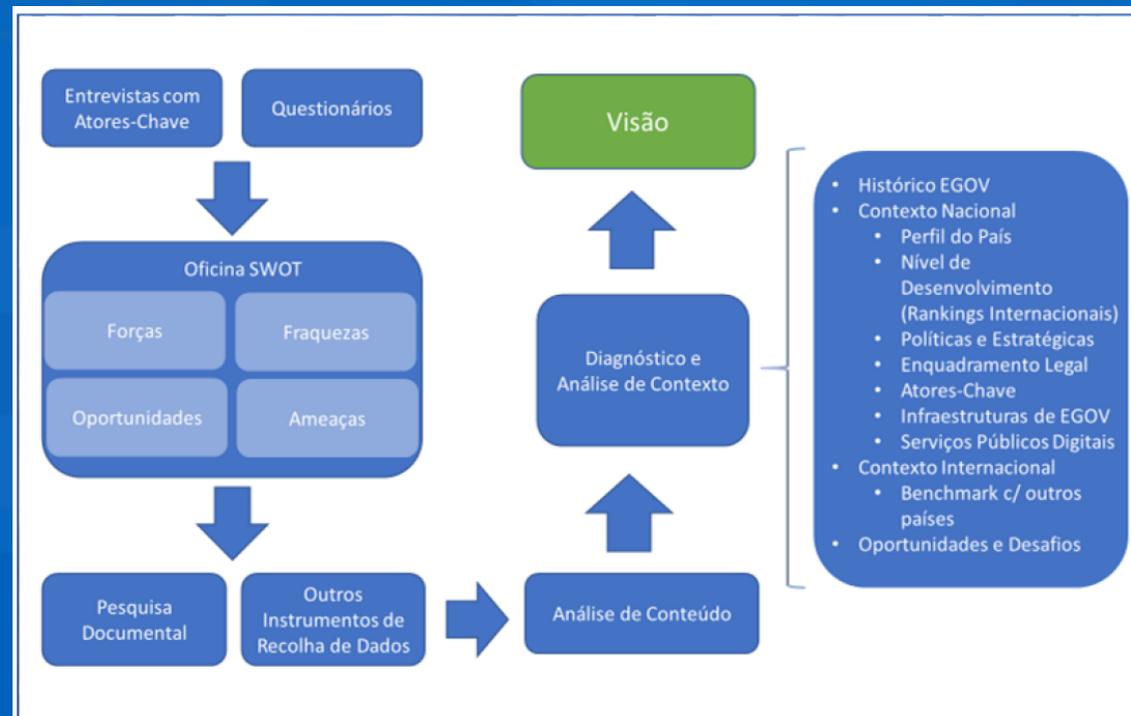
10 Atores
do Setor Privado
e Sociedade



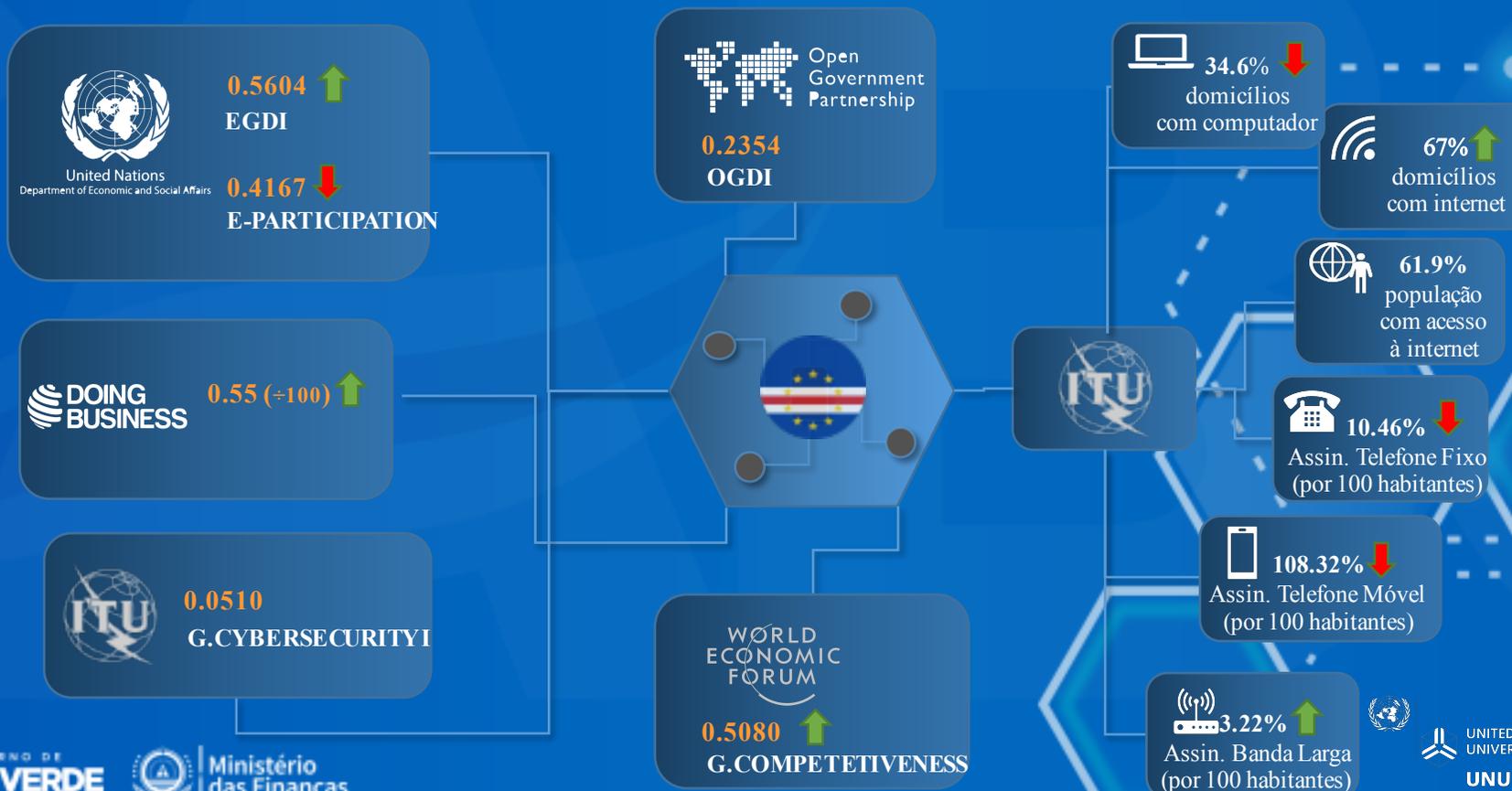
1 Instituição
de Ensino Superior



Processo Elaboração | Diagnóstico e Análise de Contexto



Diagnóstico e Análise de Contexto | Indicadores



Diagnóstico e Análise de Contexto | Infraestruturas Chaves



Diagnóstico e Análise de Contexto | Serviços públicos digitais

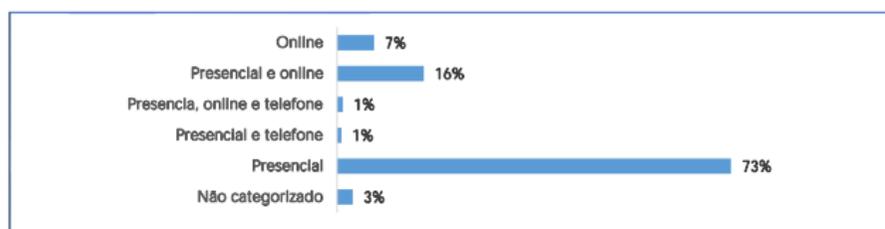


Figura 15: Canais de disponibilização dos serviços (n=379).

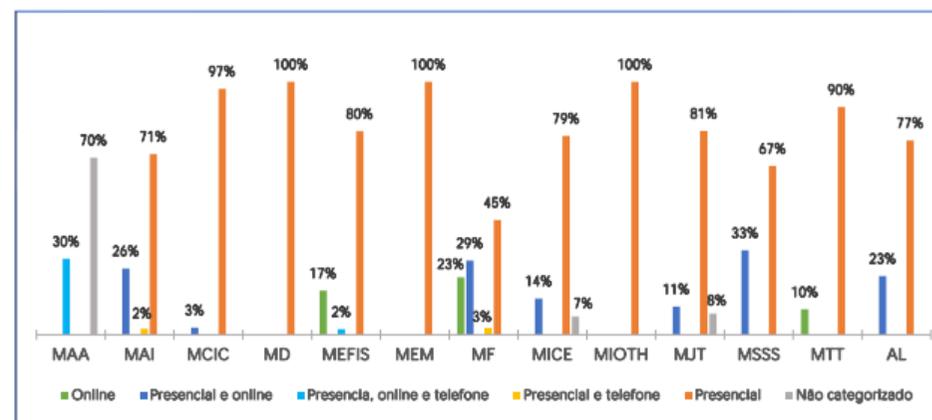


Figura 16: Canais de disponibilização dos serviços por ministério.

Diagnóstico e Análise de Contexto | Serviços P. Digitais SWOT

...exemplo

Oportunidades

- ✓ A implementação da identificação digital (CNLCMDCV) robusta e segura;
- ✓ COVID-19;
- ✓ Viabilidade tecnológica de tornar os serviços on-line

Ameaças

- ✓ Resistência na aceitação de documentos digitais;
- ✓ A Governação eletrónica não pode nunca fazer com que haja diminuição dos direitos das pessoas.

Forças

- ✓ Vontade política;
- ✓ Existência do Cartão Nacional de Identificação, com certificados digitais;
- ✓ Conceito de Balcão único institucionalizado perante a população;
- ✓ Parte dos serviços públicos já integrados dentro do princípio do once-only;

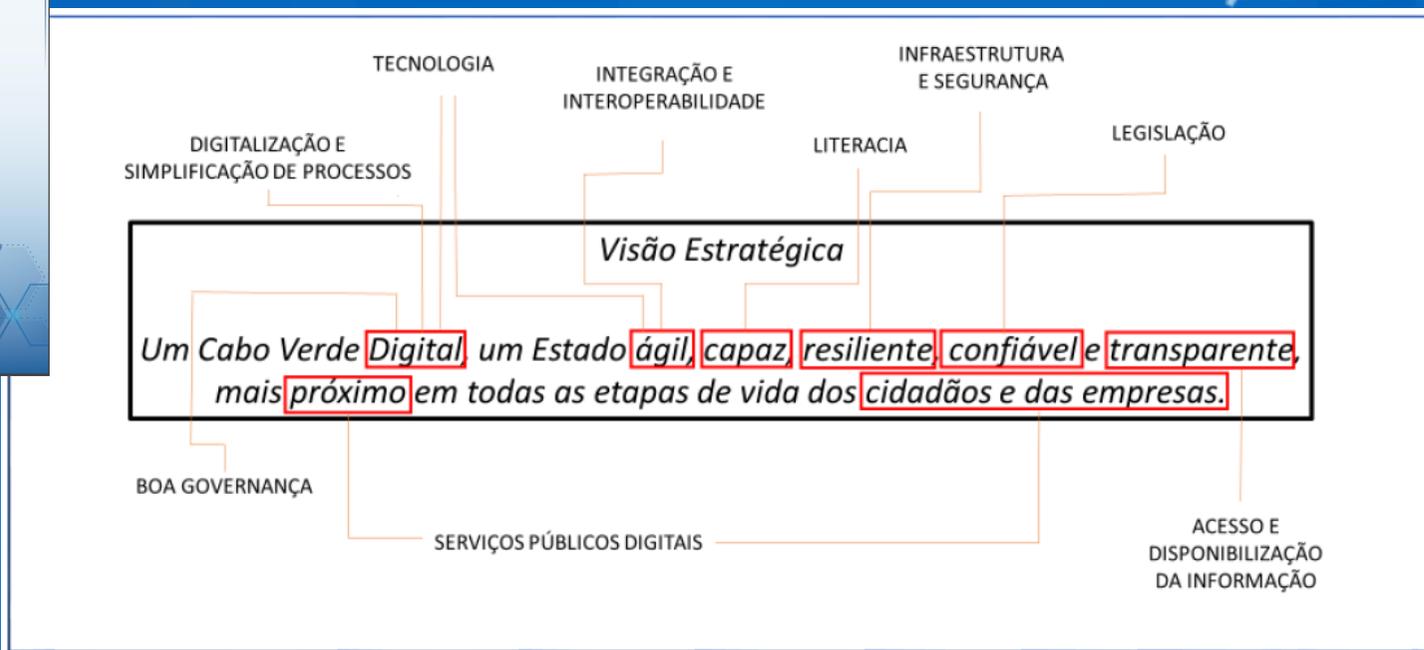
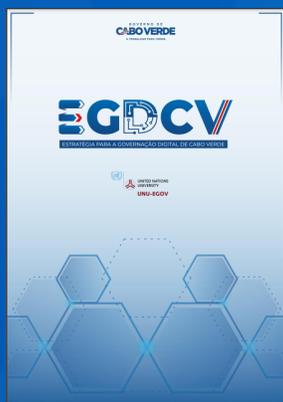
Fraquezas

- ✓ Necessidade de aprimorar a comunicação do processo de transformação digital
- ✓ Necessidade de perceber, monitorar e tomar decisões em tempo real
- ✓ Silos organizacionais que dificultam o One-Stop-Shop

Propostas

- ✓ Institucionalizar tecnologias, arranjos administrativos e legislações estruturantes para a transformação digital;
- ✓ Utilizar a tecnologia para diminuir o impacto do COVID-19, com ações nas áreas de Saúde e de Segurança Alimentar;
- ✓ Transformar o Sistema de Justiça e as Instituições que o compõe para viabilizar o acesso, em meio digital, às mais diversas etapas do processo judicial, recorrendo inclusivamente a videoconferência;
- ✓ Transformar a Educação com o uso da tecnologia, incluindo a viabilização do ensino à distância.

Visão Estratégica



Objetivos e medidas estratégicas

12

Serviços Públicos Digitais
para um Estado mais próximo dos cidadãos e das empresas

9

Processos Mais Simples e Digitais
para um serviço público de qualidade

12

Acesso e Disponibilização de Informação
para um Estado mais transparente

4

Integração e Interoperabilidade
para um Estado mais ágil

6

Infraestrutura e Segurança
para um Estado mais resiliente

11

Tecnologia
para um Estado mais ágil e digital

14

Legislação
para um Estado digital mais confiável

5

Literacia Digital
para um Estado mais capaz

7

Boa Governança
para a transformação digital do Estado

... exemplos de medidas

12

Serviços Públicos Digitais

para um Estado mais próximo dos cidadãos e das empresas

SPD1

Estruturar a oferta de prestação de serviços públicos em torno de eventos de vida do cidadão com recurso a integração (*end-to-end*)

SPD3

Institucionalizar um Portal Nacional como ponto único de disponibilização de serviços on-line ao cidadão (*one-stop-shop*)

SPD9

Promover a transformação digital e a disponibilização on-line de serviços que fomentem o ambiente de negócios do país e dinamizem o PIB nacional

...

Estruturantes

“ ... sólidos pilares de suporte que sustentem de forma integrada, coerente e sustentável o governo digital [...], facilitadores-chave para a operacionalização das medidas estratégicas propostas.”



... exemplos de estruturantes

EST-ADM3

Equipa de DNMA / Serviço de Simplificação e Inovação

EST-LEG4

Regulamento para prestação digital de serviços públicos

EST-TEC2

Plataforma de Integração e Interoperabilidade

EST-ADM3

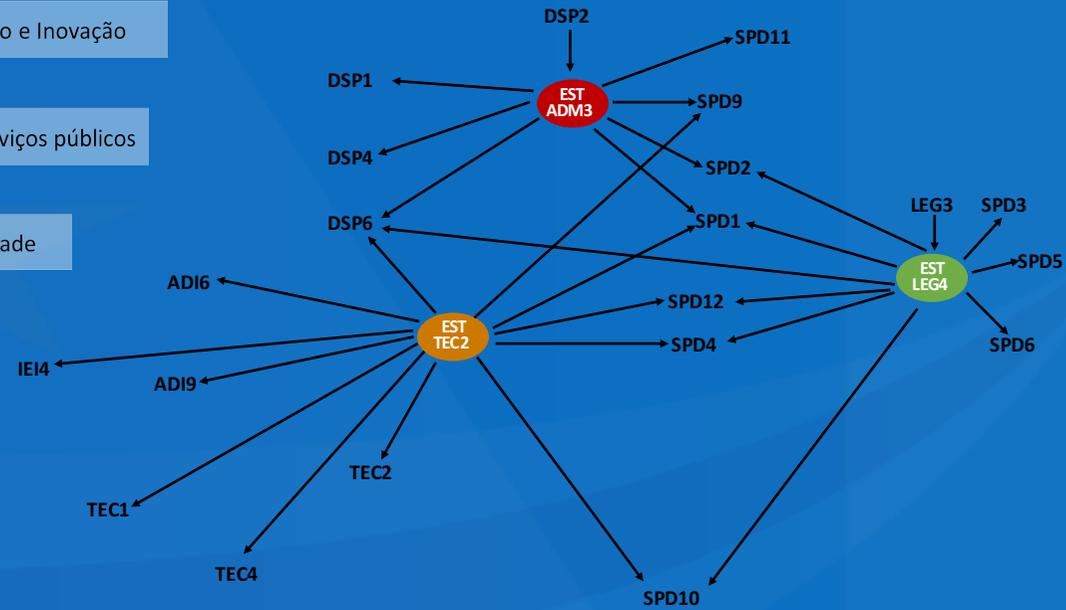
Equipa de DNMA / Serviço de Simplificação e Inovação

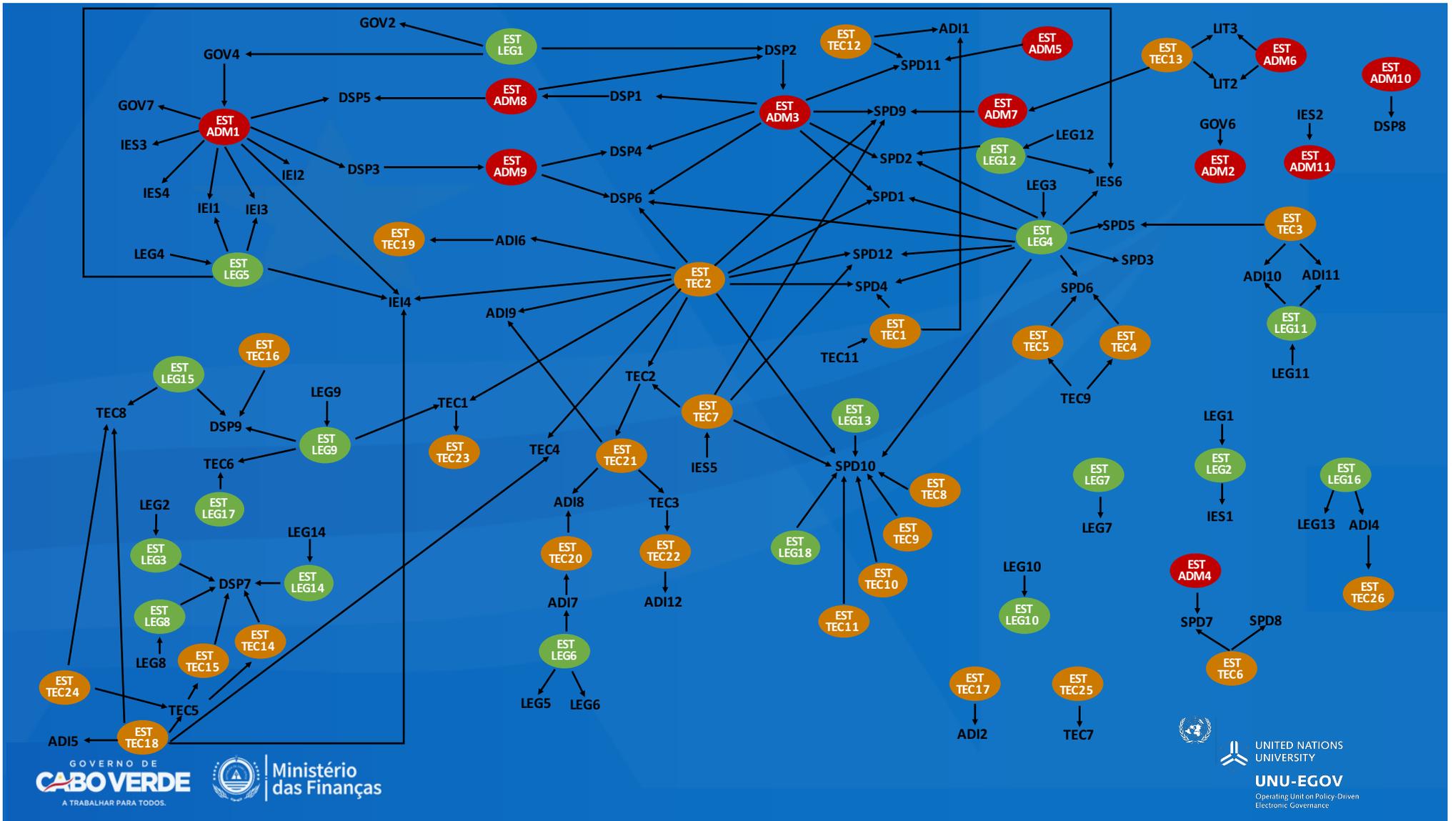
EST-LEG4

Regulamento para prestação digital de serviços públicos

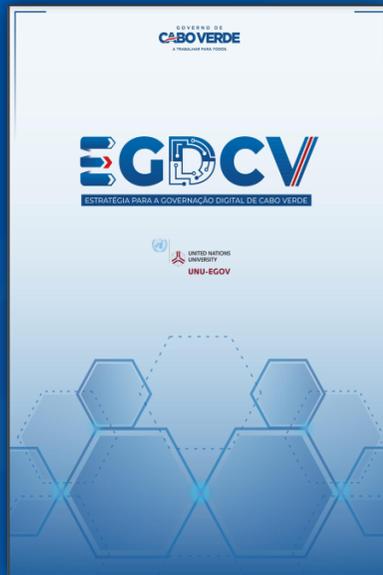
EST-TEC2

Plataforma de Integração e Interoperabilidade





condições *sine qua non* para o sucesso da EGD CV



Plano de Ação:

- Prioritização de medidas
- Calendarização adequada
- Alocação de recursos
- Aferição de resultados

condições *sine qua non* para o sucesso da EGD CV



EGDCV

ESTRATÉGIA PARA GOVERNAÇÃO DIGITAL DE CABO VERDE