



PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

2024



ÍNDICE

1. CONTEXTO RESUMO EXECUTIVO.....	3
2. MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
3. ESTRUTURA ORGÂNICA	7
4. EIXOS ESTRATÉGICOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2024	8
4.1. INFRAESTRUTURAS.....	8
4.2. ARQUITECTURA E INTEROPERABILIDADE.....	9
4.3. CIBERSEGURANÇA E RESILIÊNCIA	10
4.4. INOVAÇÃO E SERVIÇOS DIGITAIS.....	11
4.5. REPOSICIONAMENTO NO NOVO ECOSSISTEMA DIGITAL	13
5. ORÇAMENTO 2024.....	14
5.1. PREVISÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	14
5.2. FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS	15
5.3. GASTOS COM PESSOAL.....	16
5.4. PLANO DE INVESTIMENTO / GASTOS DE FINANCIAMENTO	17
5.5. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL	17
5.6. BALANÇO PREVISIONAL.....	18
6. ANEXO	20
6.1. PRODUTOS E SERVIÇOS.....	20

1. CONTEXTO | RESUMO EXECUTIVO

Desde 2016 que se iniciou a reorganização interna da NOSi, E.P.E., e a recentragem da empresa para uma estrutura orientada a projetos e atividades que visam acelerar e qualificar a transformação digital do setor público cabo-verdiano, com enfoque especial:

- Na melhoria do ambiente de negócio e criação de emprego;
- Na aceleração da transformação digital da diáspora cabo-verdiana;
- Na promoção do ecossistema para *startups* e no empreendedorismo de base tecnológica, deixando NOSi de participar em concursos públicos nacionais;
- Na melhoria das infraestruturas de interoperabilidade;
- Na melhoria das infraestruturas de cibersegurança na RTPE.

O Plano de Ação Global Estratégico (PAGE) que vem norteando a atuação da NOSi nos últimos quatro anos assente em três eixos estratégicos: Autenticação e identificação Digital; Interoperabilidade entre sistemas; e Inovação Disruptiva nos Processos, Produtos e Serviços, deverá continuar a nortear as atividades de 2024, isto considerando por um lado, que a matriz estratégica definida continua atual e adequada, e por outro lado, as grandes atividades do PAGE estão ancoradas na reestruturação da NOSi, um processo orientado e financiado pelo Governo através do Programa Digital Cabo Verde com apoio do Banco Mundial, para operacionalização da estratégia “Cabo Verde Plataforma Tecnológica e da Inovação” no quadro do Plano Estratégico de Desenvolvimento Sustentável (PEDS).

Duas linhas de força orientam a reestruturação da NOSi:

- I. Implementação do novo sistema e modelo de gestão de talentos da NOSi, que tem entre outros, três grandes vetores: i) avaliar requisitos e conceber um modelo inovador de gestão por competências, tendo por base a medição do valor das diversas funções nos resultados da NOSi, aplicando metodologias adequadas; ii) definir e garantir um portfólio de competências-chave da NOSi, adaptáveis a qualquer estrutura orgânica que venha suportar a estratégia de negócio da NOSi, garantindo que todos os colaboradores estejam preparados para assegurar a atividade em qualquer paradigma organizacional da NOSi e;

iii) Implementar um Sistema de Gestão de Capital Humano que garanta a certificação junto das melhores normas e standards internacionais, que formalize a transparência e adequabilidade das políticas internas ao nível da avaliação de desempenho, gestão da formação, avaliação da satisfação interna, sistemas de compensações, entre outros. Projeto iniciou em agosto 2023 e prevê-se sua conclusão no próximo mês de março 2024.

- II. Avaliação do valor dos ativos e passivos da componente física da Rede Tecnológica Privativa do Estado (RTPE) enquanto infraestrutura WAN da NOSi, projeto foi executado em 6 (seis) meses, com início em novembro de 2022, cujo objetivo foi de orientar o melhor modelo de gestão da componente física da rede de longa distância (WAN, sigla em inglês), passando a WAN da RTPE a funcionar apenas como rede lógica global do Estado que garanta a interoperabilidade semântica e técnica nas interligações dentro da RTPE e entre este e o exterior, a autenticação segura e eficiente e uma gestão confiável dos riscos cibernéticos. Os resultados do projeto foram apresentados e aprovados em agosto de 2023 pelo Conselho de Ministros, sendo que processo de alienação da componente física WAN RTPE e implementação do novo Modelo Operacional Alvo – i.e. *Target Operating Model* (TOM) avaliados e aprovados pelo Conselho de Ministros em janeiro de 2024, para serem executados até julho de 2024.

Ou seja, o modelo de negócio que ao longo dos últimos quatro anos esteve em permanente adaptação e simplificação em torno do PAGE, continuar-se-á neste processo adaptativo, para consolidação da reestruturação da NOSI no ano de 2024 e operacionalização do Plano de Ação da Estratégia para Governança Digital de Cabo Verde (EGDCV) no qual o Governo propõe atingir até 2026 a meta de 60% dos serviços públicos online e ubíquo. Assim, o Plano de Atividades e Orçamento da NOSi para o ano de 2024, propõe consolidar os seguintes objetivos estratégicos:

- Privatizar a componente física da rede de longa distância da RTPE (WAN, sigla em inglês) e implementar o novo Modelo Operacional Alvo – i.e. *Target Operating Model* (TOM) para melhorar a gestão operacional, passando a WAN da RTPE a funcionar apenas como rede lógica global do Estado;
- Operacionalizar o novo sistema de gestão de Capital Humano na NOSi;

- Implementar *Cloud* Governamental baseado na tecnologia *Blockchain*;
- Garantir que 50% dos cidadãos residentes tenham ID Digital para alavancar o ecossistema de inovação tecnológica na administração pública e no sector empresarial;
- Reconverter 40% das soluções *eGov legacy system para Framework IGRP Horizon mobile*;
- Garantir que pelo menos 30% processos da Administração Pública tenham tecnologias IA/ML embutidas;
- Melhorar as tecnologias NOSiCloud e reforçar a cibersegurança e a interoperabilidade entre a *cloud* privada, pública e as plataformas *legacy* existentes na RTPE;
- Implementar CSIRT RTPE e melhorar o ambiente de Cibersegurança Nacional;
- Operacionalizar a infraestrutura *disaster recovery* no Data Center na ilha de São Vicente;
- Implementar a transição energética do Data Center principal da Praia e reduzir pelo menos 35% do peso das faturas de eletricidade na estrutura de custos da empresa.

Fevereiro de 2024

Carlos Alberto Tavares Pina

/ Presidente do Conselho de Administração /

2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

NOSi E.P.E. tem por missão, liderar a transformação digital no setor público cabo-verdiano para melhorar a vida dos cidadãos e promover colaborações inovadoras entre as empresas.

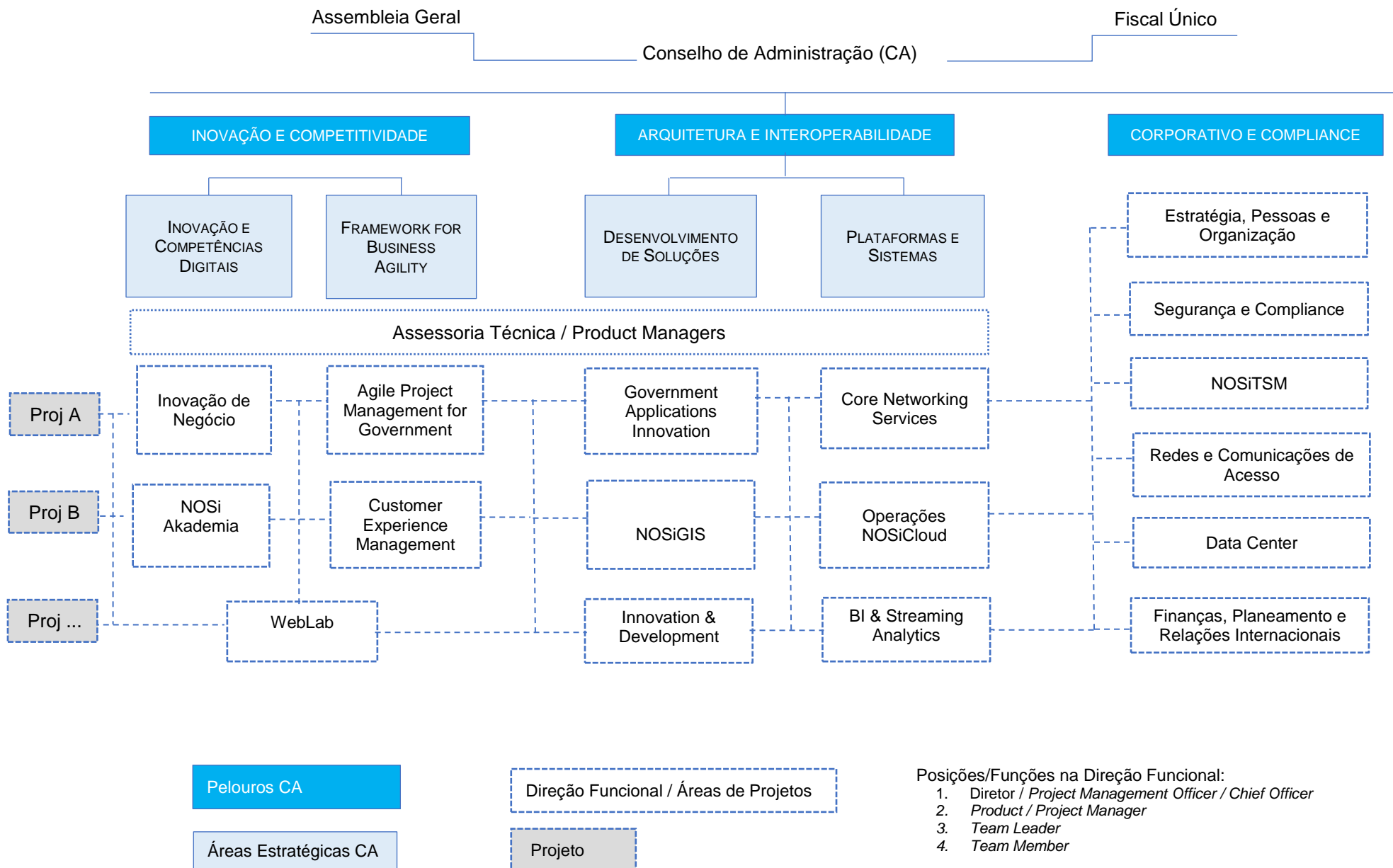
Visão

NOSi E.P.E. propõe ser um agente determinante da era do *Fast IT* em Cabo Verde, aproveitando as melhores soluções tecnológicas e colocá-las em prol de um serviço público mais responsivo e inclusivo.

Valores

A transparência, a ética, responsabilidade e confiança, o compromisso, a inovação e o empreendedorismo, integração, trabalho em equipa, valorização e diversidade humana e cultural, resultados e prontidão para mudanças.

3. ESTRUTURA ORGÂNICA



4. EIXOS ESTRATÉGICOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2024

Os referenciais estratégicos Programa do Governo, PEDS II, Estratégia para a Governança Digital de Cabo Verde e outros, revelaram-se fundamentais na elaboração deste Plano de Atividades, ajudando a identificar e colmatar os pontos fracos da organização e converter as potenciais ameaças de contexto em oportunidades.

O plano aponta 5 (cinco) eixos ou pilares estratégicos de atuação da NOSi para 2024, que passa por reforçar, acelerar e reposicionar a NOSi e o seu papel na transição digital do país.

4.1. INFRAESTRUTURAS

Objetivo primordial deste eixo é potenciar as infraestruturas da RTPE através da implementação de uma nova conectividade governamental de apoio à inovação, utilizando abordagens e tecnologias emergentes e flexíveis como *Software Defined Networking (SDN)*, permitindo gestão inteligente, seguro e eficiente de aplicações e dados.

Os investimentos estratégicos no âmbito da *Core Networking* serão orientados para assegurar redes de alta disponibilidade, seguras e eficientes, da mesma forma que se prevê forte investimento na transição energética dos *Data Centers*.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2024:

- a) Processo de alienação da componente física da Rede Tecnológica Privativa do Estado (RTPE) enquanto uma infraestrutura WAN;
- b) Implementação de uma nova arquitetura de comunicação unificada para a RTPE *Communications as a Service* (tecnologias de Voz, Mensagens e Vídeo);
- c) Operacionalização do *Disaster Recovery* (DataCom) em São Vicente;
- d) *Upgrade* do Data Center principal da Praia orientando para o *hyperscale*;

- e) Implementação do sistema de microprodução solar fotovoltaica nos *Data Centers*, reduzindo o carbono e o custo energético em 35%;
- f) Arranque do processo de certificação do Data Center principal da Praia junto do *Uptime Institute Tier III*;
- g) Construção da Sede da NOSi;
- h) Melhoria no Sistema de Autenticação e Acesso ao Data Center Principal da Praia;

4.2. ARQUITECTURA E INTEROPERABILIDADE

A abordagem governamental do Banco Mundial à transição digital do sector público, está ancorada nos *frameworks* de interoperabilidade, que são um elemento-chave para *Government Technologies* (GovTech), uma vez que reduzem as fronteiras nacionais e transnacionais entre as agências governamentais, o sector privado e os cidadãos.

Nesta linha, a aposta da NOSi a curto e médio prazo é numa abordagem holística e “pan-governamental” de interoperabilidade, tendo em conta as camadas jurídicas, organizacional, cultural, técnica e semântica, para prestação de serviços públicos centrada no cidadão e um Governo orientado por dados.

Exemplo paradigmático da abordagem *GovTech* e comprovado com a implementação do projeto “*Nha Card*”, enquanto “carteira digital” para cidadão interagir com serviços públicos e privados nacionais, numa interoperabilidade transnacional com União Europeia, suportada pela regulamentação técnica e semântica automatizada.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2024:

- a) Implementar a plataforma *cloud* governamental baseado na tecnologia *blockchain*;
- b) Implementação da plataforma *OpenStack/Overt/KVM*;
- c) Melhoria continua do PDEX (*Platform Data Exchange*) e do *Framework* IGRP (*Integrated Government Resource Planning*), este último enquanto principal produto da NOSi e plataforma *open source* privilegiada para desenvolvimento de soluções *GovTech*;

4.3. CIBERSEGURANÇA E RESILIÊNCIA

A missão da NOSi confere-lhe responsabilidades acrescidas no sector da cibersegurança e transição digital do país. Com a evolução rápida e contínua da deslocação de *workloads* para a *cloud*, torna-se um imperativo que as soluções de cibersegurança governamental consigam acompanhar e mitigar as conseqüentes ameaças cibernéticas e garantir, entre outros, que as operações na Rede Tecnológica Privativa do Estado (RTPE) efetue-se em segurança sem limitar o desempenho dos milhares de colaboradores da administração pública – no território e no exterior e que a segurança dos sistemas fundamentais e dos dados sensíveis para o negócio entre definitivamente no top das prioridades da agenda.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2024:

- a) Reforço das infraestruturas de Servidores, *Network*, *Storage* e *Cloud Openstack* para garantir a autonomia tecnológica da NOSi;
- b) Implementar a *solução Security Operations Center (SOC)* disponível 24/7 na RTPE, para garantir a monitorização constante e deteção de vulnerabilidades e mitigação dos respetivos efeitos;
- c) Implementar uma solução de *Security Information and Event Management (SIEM)* nativa para a *cloud*, o qual reforça a capacidade do SOC na criação de respostas customizadas para RTPE, tirando partido da automação e da inteligência artificial com infraestruturas em *Private Cloud*, *Hybrid Cloud*, *Public Cloud* e *On-Premise*;
- d) Operacionalizar a Equipa de Resposta a Incidentes de Segurança Informática da RTPE (CSIRT RTPE);
- e) Certificar o *Public Key Infrastructure (PKI)* da NOSi pelo standard ISO-27001;
- f) Capacitação do ITSM nos procedimentos *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)*;
- g) Certificação do Sistema *Identity and Access Management (IAM)* pelo Standard ISO – 27001;
- h) Consolidar a nova plataforma *IT Service Management (ITSM)* para RTPE;

- i) Implementar *Endpoint Security* em dispositivos moveis conectados à RTPE.

4.4. INOVAÇÃO E SERVIÇOS DIGITAIS

Com a estratégia digital em curso desde 2016 indexada ao Plano Estratégico de Desenvolvimento Sustentável (PEDS) e suportada pelo novo ecossistema digital nacional em consolidação, Cabo Verde entrou pela primeira vez no TOP 100 do Ranking Mundial de Ecossistemas de Inovação para Startups e no TOP 10 no Continente Africano da Startup Blink. País está a ganhar competitividade no domínio do e-Government, e foi em 2022 reconhecido pelo Banco Mundial no relatório GovTech Maturity Index (GTMI), que analisa o processo de transformação digital do serviço público em 198 economias globais, como líder regional em governação digital, tendo um dos maiores avanços a nível global, subindo 62 posições em relação ao índice divulgado em 2021, passando para a 38º posição a nível mundial, a 4ª posição a nível do continente Africano, e para a 1ª ao nível regional – África Ocidental.

Mas, é preciso acelerar a execução de uma reengenharia quase completa dos processos da Administração do Estado com base no uso intensivo e inteligente das tecnologias emergentes.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2024:

- a) Entregar e consolidar o Sistema de Informação da Justiça (SIJ);
- b) Transformação digital do Ministério dos Negócios Estrangeiros, Cooperação e Integração Regional;
- c) Restruturação do Sistema Integrado de Gestão Patrimonial Georreferenciado;
- d) Inovação e reconversão das aplicações eGov baseados em tecnologia blockchain, priorizando a reestruturação do Sistema de Bancarização do Tesouro do Estado; da Solução Tecnológica dos Processos de Registo Civil e Identificação; e da Solução Tecnológica de Processo e Atos do Registo Predial e Notariado.

- e) Reconversão do Sistema de Informação Municipal para o SIMple, através do desenvolvimento do módulo Administrativos e Financeiro, Gestão de Território e Módulo de Serviços;
- f) Continuar a apoiar a consolidação do projeto *e-Embassy* em todas suas valências em estreita parceria com a Unidade de Missão para Diáspora Digital (Embaixada de Cabo Verde em Portugal);
- g) Potencializar a iniciativa da criação do Centro de Formação e Certificação através da NOSiAkademia;
- h) Massificar o apoio a projetos de empreendedorismo TIC no âmbito do JUMPASTART da NOSiAkademia;
- i) Reconverter o Sistema de Informação Municipal para o SIMple, operacionalizando o módulo Administrativos e Financeiro, Gestão de Território e Módulo de Serviços;
- j) Operacionalizar soluções que impactam positivamente a posição de Cabo Verde no *Doing Business*, nomeadamente Plataforma de Investimento Externo e Plataforma Única de Criação de Empresa;
- k) Acelerar a digitalização do Sistema Nacional da Saúde - Prescrição Eletrónica, *Mobile Health*;
- l) Reestruturação, adaptação e operacionalização do novo Sistema Integrado de Gestão Eleitoral Nacional (SIGEL);
- m) Implementar Framework que apoie desenvolvimento das *FinTech* baseadas no *Blockchain*;
- n) Consolidar a Chave Móvel Digital de Cabo Verde (CMDCV) como plataforma que garante Autenticação Única e Assinatura Digital, através do Cartão Nacional de Identificação (CNI) ou Título de Residência do Estrangeiro (TRE);
- o) Acompanhar a inovação tecnológica e promover novas soluções da NOSi.

4.5. REPOSICIONAMENTO NO NOVO ECOSSISTEMA DIGITAL

Não obstante o caminho de sucesso percorrido até hoje, a NOSi está numa fase de mudança de paradigma da sua atuação, cujo objetivo é tornar-se num gateway tecnológico para os países da região de África Ocidental (CEDEAO) e para os PALOP, e para tal deve estar munido de condições e recursos necessários para executar projetos que lhe são incumbidos.

Linhas de ações neste eixo a serem executadas em 2024:

- a) Implementar o novo Modelo Operacional Alvo – i.e. *Target Operating Model* (TOM) para melhorar a gestão operacional, passando a WAN da RTPE a funcionar apenas como rede lógica global do Estado;
- b) Operacionalizar um Modelo Integrado de Gestão do Capital Humano baseado nas Competências-Chave;
- c) Reforçar a Internacionalização da NOSi para o horizonte de 2024-2026;
- d) Dinamizar o estabelecimento de parcerias com organizações internacionais do sector das TIC.

5. ORÇAMENTO 2024

5.1. PREVISÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Serviços e Projetos	Previsão de Receitas 2024 (mCVE)
<i>Housing</i>	22 860
<i>(IaaS)</i>	58 544
<i>(PaaS)</i>	5 294
<i>(SaaS)</i>	17 074
Comunicação	14 195
Acessórios	613
<i>Bundled</i>	49 014
Protocolos	333 345
Outro	16 689
Consultoria/Formação/Estágio	14 560
Certificados Digitais	721
Projetos	214 255
Projetos Financiados	269 638
Total de Rendimentos 2024	1 016 801

5.2. FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS

Fornecimentos e Serviços Externos	Previsão Ano 2024
Água	3 226
Eletricidade	48 171
Combustíveis e outros fluidos	719
Conservação e reparação	330
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	950
Material de escritório	150
Publicidade e propaganda	2 036
Livros e documentação técnica	17
Limpeza, higiene e conforto	3 002
Transporte de cargas	60
Rendas e alugueres	166 921
Aluguel de equipamentos	600
Despachos	359
Telefone	314
Telemóvel	4 578
Internet	1 716
Portes Correio	8
Frequência	1 316
Serviço IP	55 926
Circuitos	116 151
Seguros	1 500
Filmagem	600
Vigilância e segurança	2 781
Royalties	394 769
Estudos e pareceres	5 000
Serviço Especializado	65 300
Deslocações e estadas	30 881

Honorários	2 657
Contencioso e notariado	331
Despesas com serviços bancários	1 662
Transporte de Pessoal	9 894
Equipamentos de baixo valor	462
Artigos para Oferta	600
Outros fornecimentos e serviços	961
Serviços Médicos	2 652
Total FSE para 2024	926 602

5.3. GASTOS COM PESSOAL

Gastos c/ Pessoal	Previsão 2024 (mCVE)
Ordenados - OS	10 080
Encargos S/ Remuneração OS	1 613
Salários	253 160
Encargos S/ Remuneração Pessoal	37 018
SOAT	863
Subsídio de Estágio	13 546
Outros Subsídios/Indenizações	4 000
Formação Profissional	9 600
Outros Gastos com o Pessoal	9 116
Total Gastos c/ Pessoal	338 995

5.4. PLANO DE INVESTIMENTO / GASTOS DE FINANCIAMENTO

Gastos Financiamento/Outros	Previsão 2024 (mCVE)
Outros Gastos	10 000
Juros de Financiamento	25 693
Total de Gastos c/Financiamento	35 693

5.5. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAL

RUBRICAS	2024
Vendas e Prestações de serviços	1 016 801
Subsídios à exploração	326 689
Resultado operacional bruto	1 343 490
Fornecimentos e serviços externos	(926 602)
Valor acrescentado bruto	416 888
Gastos com o pessoal	(338 995)
Outros rendimentos e ganhos	
Outros gastos e perdas	(10 000)
Resultado antes de depreciações, amortizações, perdas/ganhos de financiamento e impostos	67 893
Gastos/Reversões de depreciação e de amortização	(26 164)
Resultado operacional (antes de perdas/ganhos de financiamento e impostos)	41 729
Juros e perdas similares	(25 693)
Juros e ganhos similares Obtidos	
Resultado antes de Impostos	16 036
Imposto sobre o rendimento do período e tributação autónoma	
Resultado líquido do período	16 036

5.6. BALANÇO PREVISIONAL

RUBRICAS	31-12-2024
ATIVO	
Ativo não corrente	
Ativos Fixos Tangíveis	
Terrenos e recurso naturais	22 037
Edifício	250 000
Equipamento básico	40 380
Equipamento de transporte	36 707
Equipamento administrativo	26 353
Outros ativos fixos tangíveis	20 210
Ativos Intangíveis	30 000
Clientes	73 916
Total do Ativo não corrente	499 602
Ativo Corrente	
Clientes	682 189
Estado e outros entes públicos	25 959
Diferimentos	331 524
Outras contas a receber	171 553
Caixa e depósitos bancários	39 531
Total do Ativo corrente	1 250 755
Total do Ativo	1 750 358
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	
Capital Próprio	
Capital estatutário	50 000
Reservas legais	2 688
Outras variações no capital próprio	192 709
Resultados transitados	184 695
Resultado líquido do período	16 036
Total do Capital Próprio	446 129
PASSIVO	

Passivo não corrente	
Financiamentos obtidos	413 110
Total do Passivo Corrente	413 110
Passivo Corrente	
Fornecedores	705 741
Adiantamento de Clientes	
Estado e outros entes públicos	83 114
Financiamento Obtido	56 186
Outras contas a Pagar	46 077
Diferimentos	
Total do Passivo Corrente	891 118
Total do Passivo	1 304 229
Total do Capital Próprio e do Passivo	1 750 358

6. ANEXO

6.1. PRODUTOS E SERVIÇOS

Tipo de Serviço	Descrição Abreviada	Unidade	Preço Venda ao Público (CVE)	Preço Venda ao Público (USD)
Housing	Aluguer de shared U na sala principal	un*mes	10 000	100
	Aluguer de 1/2 bastidor privado na sala principal	un*mes	180 000	1800
	Aluguer de full bastidor privado na sala principal	un*mes	340 000	3400
	Aluguer de shared U na sala cofre	un*mes	15 000	150
	Aluguer de 1/2 bastidor privado na sala cofre	un*mes	270 000	2700
	Aluguer de full bastidor privado na sala cofre	un*mes	510 000	5100
Webhosting	Alojamento de WebPages Basic (inclui 3GB storage)	un*mes	100	1
	Alojamento de WebPages Plus (inclui 8 GB storage)	un*mes	400	4
	Alojamento de WebPages Pro (inclui 10 GB storage)	un*mes	700	7
	Alojamento de WebPages Pro + (inclui 20 GB storage)	un*mes	1 000	10
	Revenda de Webhosting - Pacote Basic	un*mes	1 750	18
	Revenda de Webhosting - Pacote Pro	un*mes	2 000	20
	Revenda de Webhosting - Pacote Pro+	un*mes	2 500	25
VPS	vCore	un*mes	2 000	20
	vMemoria	GB*mes	150	2
	vStorage	GB*mes	20	0,20
Backup	Backup	GB*dia	1	0,01
Extração	Extração e Entrega Dados-Bulk	GB	3	0,03
Plataforma de Desenvolvimento	Plataforma IGRPWeb on Promise Free/consultoria	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Plataforma IGRPWeb + Alojamento NOSi Cloud	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Plataforma IGRPWeb Modelo Cloud Paas	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licença Oracle	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licença Microsoft	un*mes	Mediante solicitação	Mediante solicitação
	Licenças de tecnologias variadas no VDC	un*mes	2 000	20

Alojamento de Soluções e-GOV	Classe 1	un*mes	500	5
	Classe 2	un*mes	750	8
	Classe 3	un*mes	1 250	13
	Classe 4	un*mes	2 500	25
	Classe 5	un*mes	5 000	50
	Classe 6	un*mes	7 500	75
	Classe 7	un*mes	10 000	100
SaaS	Sistema de atendimento Cidadão - SAC	un*mes	500	5
	Sistema de Agendamento Online - SAO	un*mes	500	5
	Sistema de Informação a Colaboração - SIC	un*mes	750	8
API's	Classe 1 (1 a 999 Request)	Req*mês	4	0,04
	Classe 2 (1 000 a 9 999 Request)	Req*mês	3	0,030
	Classe 3 (10 000 a 49 999 Request)	Req*mês	2,3	0,023
	Classe 4 (50 000 a 99 999 Request)	Req*mês	1,7	0,017
	Classe 5 (100 000 a 249 999 Request)	Req*mês	1,3	0,013
	Classe 6 (250 000 a 499 999 Request)	Req*mês	0,9	0,009
	Classe 7 (500 000 a 999 999 Request)	Req*mês	0,7	0,007
	Classe 8 (1 000 000 a 1 499 999 Request)	Req*mês	0,5	0,005
	Classe 9 (1 500 000 a 2 000 000 Request)	Req*mês	0,4	0,004
Largura de Banda	Bandwith de 1 Mbps	un*mes	1 000	10
Outro	IP v4 (público)	un*mes	1 000	10
	vFirewall dedicado	un*mes	72 000	720
	VPN	un*mes	2 000	20
	Managed Services	un*mes	5%	5%
Acessórios	Disponibilização e Configuração Pendrive Wimax	un	5 000	50
	Disponibilização e Configuração Router	un	75 000	750
	Disponibilização e Configuração Router Fibra Otica	un	80 000	800
	Disponibilização e Configuração Switch(16 Portas)	un	45 000	450
	Disponibilização e Configuração Switch(8 Portas)	un	35 000	350
	Disponibilização e Configuração Switch(24 Portas)	un	60 000	600
	Disponibilização e Configuração Switch POE (8 Portas)	un	65 000	650

	Disponibilização e Configuração Switch POE (24 portas)	un	72 000	720
	Disponibilização e Configuração Fonte Energia p/ Switch POE	un	18 000	180
	Disponibilização e Configuração Antena Wimax	un	45 000	450
	Disponibilização e Configuração AP indoor	un	35 000	350
	Disponibilização e Configuração Power para AP	un	15 000	150
	Disponibilização e Configuração AP outdoor	un	40 000	400
	Disponibilização e Configuração de token USB	un	11 000	110
	Disponibilização e Configuração de Smart Card	un	10 000	100
	Disponibilização e Configuração de leitor	un	1 000	10
Consultoria / Formação / Estágio	Consultoria TIC Internacional - Expert	Especialista*Dia	60 000	600
	Consultoria TIC Internacional - Sênior	Especialista*Dia	40 000	400
	Consultoria TIC Internacional - Júnior	Especialista*Dia	35 000	350
	Consultoria TIC Nacional - Expert	Especialista*Dia	30 000	300
	Consultoria TIC Nacional - Sênior	Especialista*Dia	20 000	200
	Consultoria TIC Nacional - Júnior	Especialista*Dia	15 000	150
	Assistência Técnica	Especialista*Hora	2 000	20
	Formação Nacional	Especialista*Hora	4 000	40
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (15 Horas)	Pack	28 500	285
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (30 Horas)	Pack	54 000	540
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (100 Horas)	Pack	170 000	1 700
	Bolsa Horas Manutenção Nacional (250 Horas)	Pack	400 000	4 000
	Estágio (Embebed) Clientes internacionais	Estagiário*Mês	30 000	300
	Estágio (Embebed) Clientes nacionais	Estagiário*Mês	100 000	1 000
Bundled	Office automation E2 (mail, office ...)	user*mês	1 540	15
	Office Automation 365 (mail, office, MT...)	user*mês	3 000	30
Certificados Digitais	Assinatura de Selo Eletrônico	un*2anos	7 000	70
	Assinatura Qualificada Pessoa Coletiva	un*2anos	7 000	70
	Assinatura Qualificada de Qualidade (Ordem Profissional)	un*2anos	4 000	40
	Assinatura Qualificada para Pessoa Singular	un*2anos	4 000	40
	Assinatura Avançada Singular	un*2anos	3 500	35
	Certificados Digitais	un*2anos	1 375	14